

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado por TRAUMEC - TECNOLOGIA E IMPLANTES ORTOPÉDICOS E EXPORTAÇÃO LTDA empresa estabelecida na cidade de Rio Claro, Estado de São Paulo, na Rua 1 CA, nº 202, Bairro Cidade Azul II, CEP 13.505-820, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.123.223/0001-10.

A política de privacidade e termos de uso se aplicam a todos os usuários que acessam nosso website. O objetivo é agir na qualidade de controlador desses dados de acordo com a legislação federal e com as normas internacionais de segurança da informação.

A TRAUMEC, em total respeito à relação que mantém com seus parceiros, clientes, fornecedores e público em geral, e atenta aos direitos dos titulares de dados pessoais, apresenta aqui sua Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Esta Política informa quais dados pessoais coletados sobre os usuários, para que são usados, bem como onde são armazenados e com quem a empresa os compartilha. Também define os direitos dos usuários em relação aos seus dados pessoais e qual o contato para obter maiores informações ou esclarecimentos a respeito desse tema.

A Política reafirma o compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência em todos os processos de tratamento de dados pessoais e descreve e identifica como é trata da coleta dos dados do visitante que acessa o Site.

1. BASES LEGAIS

Os presentes termos foram elaborados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e com o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14).

2. DEFINIÇÕES

2.1 DADO PESSOAL é a informação que permite identificar pessoas físicas. Por exemplo, nome, número da identidade, CPF, endereço, dados bancários, localização.

2.2 DADO PESSOAL SENSÍVEL é um dado pessoal que reflete aspectos mais íntimos e precisa ser mais protegido. Por exemplo, dados sobre a saúde, opinião política e convicção religiosa são dados pessoais sensíveis.

2.3 TITULAR DE DADOS é a pessoa a quem os dados se referem. O usuário do site é, neste caso, o titular dos dados pessoais.



- 2.4 TRATAMENTO de dados é qualquer ação que possa ser efetuada com os dados do usuário. Inclui, por exemplo, o acesso, a coleta, o processamento, o armazenamento e a eliminação.
- 2.5 ANONIMIZAÇÃO é o procedimento técnico utilizado para impedir que determinados dados sejam relacionados a determinada pessoa. As informações anonimizadas não são consideradas dados pessoais.
- 2.6 COOKIES são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em dispositivos (computador ou celular) quando o usuário visita os websites ou utiliza os serviços on-line, contendo, em regra, o nome do site que o originou, o seu tempo de visita ao site e uma numeração, que é gerada aleatoriamente. Os COOKIES, basicamente, refletem o seu histórico de navegação e interesses na internet.
- 2.7 CONTROLADOR é a empresa, pessoa física ou entes reguladores, responsáveis pelo tratamento do dado pessoal.
- 2.8 OPERADOR é empresa ou pessoa física contratada para fazer o tratamento de dados pessoais, em nome e segundo as ordens do Controlador, por exemplo, uma empresa contratada somente para fazer o armazenamento de informações.

3. DADOS QUE SERÃO TRATADOS

3.1 Os dados coletados automaticamente em virtude da sua navegação no site são os seguintes:

- Dados para a criação da conta/perfil na plataforma, por exemplo, e-mail, nome completo, cidade de residência e profissão.
- Dados de Dispositivo: Tipo de dispositivo usado para acessar nosso site (ex.: desktop, smartphome), sistema operacional, tipo de navegador e configurações de idioma.
- Dados de acesso e otimização da navegação: Informações sobre suas visitas e como você utiliza nosso site, incluindo seu endereço IP, registros de data e hora de acesso, páginas visitadas, e tempo gasto em cada página, palavras-chave utilizadas na busca, recomendações, comentários, interação com outros perfis e usuários, perfis seguidos.
- Dados de Localização: Sua localização geográfica aproximada determinada pelo endereço IP ou outras tecnologias de localização, caso você autorize o acesso a essa informação.



- **Informações de Interação:** Dados sobre suas interações no site, como cliques em links, movimentos de cursor, e padrões de navegação. Isso nos ajuda a entender suas preferências e a melhorar a experiência no site.
- **Newsletter:** o e-mail cadastrado pelo visitante que optar por se inscrever na Newsletter será coletado e armazenado até que o usuário solicite o descadastro.
- **Dados sensíveis:** a plataforma poderá coletar os seguintes dados sensíveis do usuário, por exemplo: origem étnica ou racial, opinião política, convicção religiosa, dados genéticos, dados relativos à saúde, orientação sexual.
- **Dados relacionados a contratos:** diante da formalização do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços entre a plataforma e o usuário e visitante poderão ser coletados e armazenados dados relativos à execução contratual, inclusive as comunicações realizadas entre a empresa e o usuário.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

A TRAUMEC trata os dados para finalidades legítimas e específicas, como:

- 4.1 obter identificação do usuário para viabilizar resposta, por meio de autorização expressa (consentimento);
- 4.2 desenvolver e aperfeiçoar os recursos e as funcionalidades do site, para proporcionar uma melhor experiência para o usuário.
- 4.3 Bem-estar do usuário e visitante: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.
- 4.4 Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.

5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

A TRAUMEC pode compartilhar os seus dados em casos específicos, sempre de modo transparente e alinhado com as diretrizes contidas nesta Política. O compartilhamento dos seus dados poderá ser feito com as autoridades e órgãos governamentais em função de obrigações impostas em leis ou regulamento.



6. OS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS SERÃO TRANSFERIDOS A TERCEIROS?

Os dados coletados através deste site podem ser compartilhados com as seguintes empresas, aplicações e/ou ferramentas:

- Compartilhamos alguns dados com o Google e outras ferramentas para realizar análises e gerar relatórios;
- Podemos compartilhar dados com ferramentas de construção de páginas web, formulários online e envio de boletins via e-mail;
- Empresas parceiras ou contratadas para fornecer serviços terceirizados como agências de marketing, softwares de gestão, aplicativos de automação, auditorias e/ou processadoras de pagamento;
- Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

Estes dados são compartilhados pelas seguintes razões e para as seguintes finalidades:

- Para que os usuários possam receber experiência de navegação, ofertas de produtos e serviços personalizados, de acordo a seus interesses;
- Podemos compartilhar dados com empresas parceiras que fornecem serviços ou aplicativos de marketing, pagamento e processamento de dados, para fins de viabilizar pagamentos, auditorias, pesquisas, estudos, análises, criação de conteúdo personalizado, campanhas de publicidade, automatizar tarefas e/ou melhorar o nosso atendimento;
- Para todo e qualquer fim que o usuário nos autorize no momento da coleta dos dados;
- Cumprimento de alguma determinação legal, técnica ou regulatória. No caso de Informações a serem compartilhadas em cumprimento de solicitação de autoridade pública, a mesma sempre será efetuada mediante ordem judicial, conforme definido em Lei.

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nossos usuários, observados os padrões técnicos e boas práticas de segurança da informação.

7. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós tratamos os dados pessoais de nossos usuários mediante os seguintes fundamentos legais, que justificam o tratamento de dados:



- Dados pessoais não sensíveis: mediante o consentimento do titular dos dados pessoais; para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados pessoais; para proteção do crédito; quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros; Para proteção da vida ou integridade física de titular ou terceiro;
- Dados de crianças e adolescentes;
- Consentimento do titular: Ao utilizar este site, solicitar serviços e/ou fornecer informações pessoais o usuário está consentindo com a presente política de privacidade; Determinadas operações de tratamento de dados pessoais realizadas em nosso site dependerão da prévia concordância do usuário, que deverá manifestá-la de forma livre, informada e inequívoca; O usuário, ao visitar este site, entrar em contato, ao cadastrar-se e/ou ao realizar qualquer tipo de interação conosco, manifesta conhecer a presente política e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas; O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento e solicitar a exclusão de seus dados, sendo que, não havendo hipótese legal que permita ou que demande o armazenamento de dados, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.

8. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais são protegidos no ambiente da TRAUMEC através das seguintes medidas:

- 1.1 Controle restrito sobre o acesso aos dados, por meio de senhas de uso pessoal, exclusivo para empregados com responsabilidade definida para tal.
- 1.2 Política de senha, com padronização de senha forte e com a obrigação de trocas de senhas periodicamente, impedindo a reutilização das senhas anteriores e bloqueio por tentativas sem sucesso.
- 1.3 Os ambientes onde tratamos seus dados são monitorados por meio de inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão e de acesso a aplicações.
- 1.4 Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

9. PRAZO PARA RETENÇÃO DOS DADOS



Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;*
- II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;*
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;*
- IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.*

10. TRATAMENTOS NÃO PERMITIDOS

A TRAUMEC não vende, não transfere e tampouco dá acesso aos dados dos usuários a terceiros, exceto para o cumprimento do disposto no item 5 e 6 desta Política.

11. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante da plataforma manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

São essenciais para permitir a navegabilidade no site, permitindo que a página dos ambientes carregue corretamente, ou seja, aqueles que permitem uma melhor experiência na navegação, permitindo a utilização de todas as funcionalidades disponíveis.

Ao acessar nosso site você concorda com os COOKIES utilizados pela TRAUMEC.

12. DIREITOS DOS TITULARES



Se você tiver uma solicitação ou reclamação ou mesmo caso queira contatar nosso Encarregado de Proteção de Dados (da sigla em inglês “DPO” que significa “Data Protection Officer”), MARCOS FERREIRA DA SILVA, poderá enviar um e-mail para: dpo@traumec.com.br . Você também terá o direito de formalizar essa reclamação junto à autoridade de proteção de dados competente (ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados).”

O usuário poderá solicitar:

- Atualização dos dados pessoais ou a correção dos dados que considere que estão incorretos ou incompletos;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, quando cabível essa modalidade, e as consequências, em caso de negativa;
- Retirar o consentimento concedido para o processamento de seus dados pessoais, bem como solicitar sua eliminação (na medida em que tal processamento tenha como base o consentimento);
- Obter informações sobre com quem realizamos o uso compartilhado de seus dados;
- Solicitar que os dados pessoais que o usuário entenda como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados;
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais;
- Solicitar a portabilidade dos dados, mediante requisição expressa.

13. ATUALIZAÇÕES E/OU ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS



Esta Política se aplica à TRAUMEC - TECNOLOGIA E IMPLANTES ORTOPÉDICOS E EXPORTAÇÃO LTDA empresa estabelecida na cidade de Rio Claro, Estado de São Paulo, na Rua 1 CA, nº 202, Bairro Cidade Azul II, CEP 13.505-820, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.123.223/0001-10A São Paulo. A TRAUMEC adota mecanismos preventivos contra incidentes de segurança de informação, bem como técnicas de remediação e gerenciamento de crises.

Política de Privacidade, 31 de maio de 2024.

