

AVISO DE PRIVACIDADE

Atualizado em 29 de agosto de 2022.

1. INTRODUÇÃO

1.1. O presente Aviso de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **TRAUMEC TECNOLOGIA E IMPLANTES ORTOPÉDICOS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.** com a privacidade e proteção de Dados Pessoais, além de estabelecer as regras sobre o tratamento destes, dentro do escopo das atividades da **TRAUMEC**, cuja plataforma online se encontra disponível para acesso e uso através do link **www.traumec.com.br**, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao cliente.

1.2. Como condição para utilização das funcionalidades exclusivas do site da **TRAUMEC**, o cliente declara que fez a leitura completa e atenta deste Aviso de Privacidade, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

1.3. Este Aviso de Privacidade define os detalhes essenciais relativos à sua lista de dados pessoais com a **TRAUMEC**. O Aviso de Privacidade aplica-se a todos os serviços disponibilizados pela empresa.

1.4. Ocasionalmente poderemos desenvolver novos produtos e serviços, ou até mesmo oferecer serviços adicionais. Caso a introdução de tais produtos ou serviços novos resultar em qualquer alteração relevante na forma pela qual coletamos ou tratamos seus dados pessoais, forneceremos a você informações, condições ou Aviso de Privacidades adicionais. Exceto como de outra forma indicado ao serem introduzidos serviços novos ou adicionais, eles estarão sujeitos ao presente Aviso de Privacidade.

1.5. O objetivo do presente Aviso de Privacidade é:

1.5.1. Garantir que você compreenda as razões pelas quais coletamos e utilizamos os seus dados pessoais;

1.5.2. Explicar a forma na qual utilizamos os seus dados pessoais, com o fim de proporcionar a você uma excelente experiência de uso dos produtos e serviços da **TRAUMEC**; e

1.5.3. Explicar os seus direitos e opções de escolha referentes aos seus dados pessoais que coletamos e processamos, bem como de que forma preservamos sua privacidade.

1.6. Caso o cliente não esteja de acordo com as disposições deste Aviso de Privacidade, ele deverá descontinuar a sua utilização do site da **TRAUMEC**.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Tratamento de seus Dados Pessoais



No geral, você pode visitar nosso site sem fornecer seus dados pessoais. No entanto, para solicitar informações ou serviços específicos através de nosso site, seus dados pessoais poderão vir a ser tratados para os fins abaixo descritos.

Como parte das obrigações pré-contratuais e/ou contratuais, podemos processar seus dados pessoais para:

- responder a solicitações, consultas ou perguntas que você possa fazer em nosso site; e
- informar sobre os eventos que serão realizados, onde estaremos presentes.

Também podemos usar os dados pessoais que você compartilha conosco para:

- manter e melhorar o site, bem como garantir sua segurança; e
- compilar estatísticas agregadas sobre o uso do site.

Esses propósitos são justificados por nosso legítimo interesse em otimizar a sua experiência durante sua visita a nosso site e interação conosco.

Finalmente, sujeito ao seu consentimento prévio expresso, também podemos usar os dados pessoais que você compartilha conosco para fins de marketing e, em particular, para elaboração de propostas/orçamentos personalizados.

2.2. Por quanto tempo mantemos seus dados?

Se você for um cliente ativo, manteremos seus dados pessoais enquanto durar nossa relação contratual e/ou comercial. Podemos, então, armazenar seus dados pessoais em um banco de dados intermediário, por **cinco (05) anos após o término de nossa relação contratual** e/ou comercial.

Se você for um cliente em potencial, sem relação contratual e/ou comercial, não manteremos seus dados **por mais de três (01) ano após sua última consulta**.

Se você for um candidato a emprego em nossa empresa, saiba que, se você não for contratado, excluiríamos as informações que você compartilhou conosco no mais tardar **dois (02) anos após seu compartilhamento**.

Por fim, as informações de registro coletadas para fins de segurança, manutenção e melhoria, mencionadas acima, **não serão mantidas por mais de um (01) ano após sua coleta**.

2.3. Compartilhamento de seus Dados Pessoais

2.3.1. Com outras empresas parceiras

A **TRAUMEC** é uma empresa global. Nossos processos internos e infraestrutura são internacionais em abrangência e natureza. Assim, você deve estar ciente de que podemos compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras.



Essas transferências de dados serão realizadas segundo este Aviso de Privacidade e de Proteção de Dados, que possui em sua adequação as regras de acordo com a LGDP, bem como, demais legislações brasileiras pertinentes. As disposições estabelecidas pela **TRAUMEC** garantem a proteção de seus dados pessoais onde quer que esses sejam tratados.

2.3.2. Autoridades judiciárias, públicas e/ou governamentais

Poderemos vir a ser obrigados, por lei, processos legais, litígios e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora do seu país de residência, a divulgar seus dados pessoais. Também poderemos divulgar seus dados pessoais se determinarmos que, para fins de segurança nacional, aplicação da lei ou outras questões de importância pública, a divulgação é necessária ou apropriada.

Também poderemos divulgar informações pessoais se determinarmos de boa-fé que a divulgação é razoavelmente necessária para proteger nossos direitos e buscar soluções disponíveis, aplicar nossos termos e condições, investigar fraudes ou proteger nossas operações e usuários.

3. REESTRUTURAÇÕES COMERCIAIS

Como ocorre em muitas empresas, de tempos em tempos, a empresa **TRAUMEC** pode reestruturar suas operações comerciais nos países onde opera, seja através de aquisição de novos negócios ou ainda venda ou fusão dos negócios existentes; o que pode levar à divulgação de dados pessoais para compradores efetivos ou em potencial de parte de nossos negócios ou o recebimento de dados pessoais de vendedores potenciais. É nossa prática garantir o sigilo e a confidencialidade adequados aos dados pessoais divulgados nessas transações.

4. SEUS DIREITOS

Você terá direito de acesso a seus dados pessoais. Você também poderá solicitar **que seus dados pessoais sejam corrigidos ou excluídos**. Você terá o direito de se **opor ao tratamento de seus dados pessoais ou restringi-lo**. Além disso, você terá o direito de solicitar que seus dados pessoais lhe sejam encaminhados em um formato padrão estruturado.

Se você tiver uma solicitação ou reclamação ou mesmo caso queira contatar nosso Encarregado de Proteção de Dados (da sigla em inglês “DPO” que significa “Data Protection Officer”), **MARCOS FERREIRA DA SILVA**, poderá enviar um e-mail para: dpo@traumec.com.br . Você também terá o direito de formalizar essa reclamação junto à autoridade de proteção de dados competente (ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

5. SEGURANÇA E INTEGRIDADE DE DADOS

A **TRAUMEC** aplica diferentes medidas de segurança tecnológicas e de processos para proteger os dados pessoais coletados, utilizados ou transferidos contra perda, uso indevido, alteração ou destruição. No entanto, você deve estar ciente de que, sendo a



Internet um ambiente aberto e não protegido, a empresa não poderá ser responsável pela segurança das transferências dos dados pessoais via Internet.

5.1. Sites de terceiros

O site da **TRAUMEC** pode incluir links para sites de terceiros. A **TRAUMEC** não representa nem garante a segurança em relação a esses sites. Você deve estar ciente de que os proprietários e operadores dos sites de terceiros podem coletar, usar ou transferir dados pessoais sob termos e condições diferentes dos da **TRAUMEC**. Ao acessar o link para um site de terceiros, você deve se informar sobre os Avisos de Privacidade correspondentes.

5.2. Notificação de alterações deste Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade foi atualizado em 29 de agosto de 2022, para adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei número 13.709, de 14 de agosto de 2018. Periodicamente, **podemos modificar este Aviso de Privacidade para refletir as novas tecnologias, as práticas do setor e as exigências regulatórias, entre outros**. A maioria dessas alterações deverão ser mínimas. No caso de alterações materiais em nosso Aviso de Privacidade, **postaremos um aviso em destaque na página inicial do site, antes que a alteração seja efetivada**.

5.3. Cookies

Este site faz uso de *cookies*. Ao acessar nosso site, você concorda com a inclusão de *cookies* em seu dispositivo, conforme explicado abaixo.

Cookies são arquivos de texto contendo dados que um site envia para o navegador Web do seu computador enquanto você navega nele. Os *cookies* possuem diferentes funções, em especial permitem que você navegue facilmente pelas páginas, lembram suas preferências, otimizando a experiência do usuário. Esses *cookies* podem ficar armazenados em sua máquina para identificar seu computador.

Os *cookies* usados neste site podem ser configurados pelo nosso site ou por site de terceiros. Esses *cookies* podem ser *cookies* "temporários" ou "persistentes": um *cookie* temporário é aquele automaticamente excluído quando o usuário fecha o navegador, enquanto um *cookie* persistente é armazenado no terminal do usuário até uma determinada data. Os *cookies* utilizados no site da **TRAUMEC** têm validade máxima de 12 meses.

5.3.1. Tipos de cookies que usamos

Os diferentes tipos de *cookies* usados neste site, estão descritos abaixo.

5.3.1.1. *Cookies* estritamente necessários

Esses *cookies* são essenciais para que você possa navegar pelo site e usar seus recursos, como acessar áreas seguras do site. **Sem esses *cookies*, os serviços solicitados não poderão ser fornecidos.**



Cookies estritamente necessários usados no site da empresa: ***Cookies de visitante cadastrado***.

5.3.1.2. ***Cookies de funcionalidade***

Esses *cookies* permitem que um site lembre suas escolhas (preferências) e ofereça recursos otimizados e mais personalizados. Por exemplo, um site pode fornecer informações ou notícias locais, salvando em um *cookie* a região em que você se situa no momento. Esses *cookies* também podem ser usados para lembrar as modificações feitas no tamanho do texto, fonte e em outras áreas das páginas Web que você pode personalizar. Eles também podem ser usados para fornecer serviços que você solicitou, como assistir a um vídeo. Esses *cookies* não são capazes de rastrear sua atividade de navegação em outros sites. Eles não coletam **nenhuma informação que possa ser usada para fins de propaganda**.

Cookies de funcionalidade usados no site da empresa: ***Cookies de funcionalidade de visitante cadastrado*** e ***Cookies de compartilhamento de conteúdo de plug-in de rede social***.

5.3.2. **Como aceitar ou recusar *Cookies***

Se você não quer receber *cookies* do nosso site, **pode configurar seu navegador para recusar *cookies* ou ser notificado quando receber um *cookie*, que você poderá então aceitar ou recusar**. Você também pode configurar seu navegador para desativar os *cookies*. Para fazê-lo, consulte a seção “Ferramentas” do seu navegador ou outro título semelhante.

Recomendamos a ativação dos *cookies*, pois ao bloquear, desativar ou recusar nossos *cookies*, algumas páginas Web não serão exibidas corretamente e você não poderá usar serviços de sites Web que exijam login.

Se você não quiser *cookies* em sua máquina, você precisará desativá-los, seguindo as instruções correspondentes do seu navegador.

